

TD4 Questionnaire

Exercice 1. Qu'est-ce qu'une question chargée ?

C'est une question :

- A. Longue, trop développée.
- B. Qui induit et oriente les réponses.
- C. Dont la forme est lourde et maladroite.
- D. Qui utilise un vocabulaire forcé et caricatural.

Exercice 2. Les valeurs du travail

Le NORC (*National Opinion Research Center*) a conduit en 1978 une expérience pour comparer de façon systématique les réponses obtenues à une question ouverte et à une question fermée¹. Le même questionnaire a été administré à deux échantillons équivalents de plus de 1 000 personnes. La question sur les valeurs du travail était posée à un échantillon sous forme ouverte et à l'autre sous forme fermée. Les cinq modalités de la question fermée ont été construites à partir des réponses obtenues à une question ouverte d'une enquête antérieure.

Comparez les résultats obtenus avec les deux formes de question. Comment expliquer les différences ?

1. Cf. SCHUMAN H. et PRESSER S., « *Questions and Answers in Attitude Surveys* », New York, Academic Press, 1981

Forme fermée	Forme ouverte
La question suivante porte sur le travail. On peut s'intéresser à différents aspects d'un travail. Parmi les 5 éléments suivants que préféreriez-vous dans un travail ?	La question suivante porte sur le travail. On peut s'intéresser à différents aspects d'un travail. Que préféreriez-vous dans un travail ?
1. Un travail qui est bien payé 13 %	1. Paye, rémunération, salaire 17 %
2. Un travail qui donne un sentiment d'accomplissement 31 %	2. Sentiment d'accomplissement, travail créatif, stimulant 14.5 %
3. Un travail où il n'y a pas trop de surveillance, où l'on peut prendre des décisions 12 %	3. Contrôle du travail (pas trop de surveillance, on peut prendre soi-même des décisions) 5 %
4. Un travail plaisant, où les gens avec qui on travaille sont agréables 20 %	4. Travail plaisant, relations sociales agréables 14.5 %
5. Un travail sûr, qu'on a peu de chance de perdre 20 %	5. Sécurité (travail sûr qu'on a peu de chance de perdre) 8 %
	6. Possibilités de promotion, chances d'avancement 1 %
	7. Temps réduit, beaucoup de temps libres 2 %
	8. Conditions de travail 3 %
	9. Bénéfices (assurance vie, santé, retraite) 2 %
	10. Satisfaction ; amour de son travail réponses spécifiques non codables en 2 ou 4 (j'aime ce que je fais...) 16 %
	95. Mention d'un travail particulier non codable ailleurs (ex. : j'aimerais être professeur) 4 %
	96. Plus d'une réponse codable sans indication d'ordre 4 %
97. Autre 0 %	97. Autre 3 %
98. Je ne sais pas 1 %	98. Ne sait pas 3 %
99. Non-réponse 3 %	99. Non-réponse 4 %
100 %	100 %

Exercice 3. Des différences entre observations

Dans chacun des cas suivants où les questions posées portaient sur le même sujet, comment expliquer les écarts de pourcentages observés entre les différentes formes ?

Cas 1. Dans une enquête par questionnaire postal réalisée en 1983, la même question a été posée sous forme ouverte (forme A) à un premier échantillon et sous forme fermée avec un grand nombre de modalités de réponses (forme B) à un autre échantillon.

« *Pensez-vous qu'aujourd'hui l'État s'oriente réellement vers un changement de politique concernant les économies d'énergie ?* »

Forme A		Forme B	
Réponses positives	23 %	Oui très sérieusement	4,5 %
		Oui mais prudemment	22 %
		Oui mais de façon ponctuelle	13 %
		Oui mais de façon incohérente	26,5 %
Réponse négative	50 %	Non	27 %
Ne sais pas	22 %	Ne sais pas	6 %
Non réponse	5 %	Non réponse	1 %

Source : S.Juan, « L'ouvert et le fermé dans la pratique du questionnaire », *Revue française de sociologie*, 27 (2), 1986, p. 304-305.

Cas 2. À l'automne 1978, deux échantillons d'Américains ont répondu à une question à propos de la guerre du Vietnam posée sous la forme A ou sous la forme B.

Forme A. « *Si une situation comme celle du Vietnam se produisait dans une autre partie du monde, pensez-vous que les États-Unis devraient ou ne devraient pas envoyer des troupes ?* »

Devraient envoyer des troupes 18 %
Ne devraient pas envoyer des troupes 82 %

Forme B. « *Si une situation comme celle du Vietnam se produisait dans une autre partie du monde, pensez-vous que les États-Unis devraient ou ne devraient pas envoyer des troupes pour arrêter l'avancée communiste ?* »

Devraient envoyer des troupes 37 %
Ne devraient pas envoyer des troupes 63 %

Cas 3. Un Institut de sondage américain a posé en 1974 une question sur l'explication de la criminalité par l'individu ou par la société sous trois formes différentes à trois échantillons comparables d'environ 500 répondants.

Dites-moi si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec cette proposition...

Forme A. « *Les causes de la criminalité sont davantage à rechercher chez les individus que dans les conditions sociales.* »

D'accord (= chez les individus)	60 %
Pas d'accord	40 %

Forme B. « *Les causes de la criminalité sont davantage à rechercher dans les conditions sociales que chez les individus.* »

D'accord (= dans les conditions sociales)	57 %
Pas d'accord	43 %

Forme C. « *À votre avis, les causes de la criminalité sont à rechercher* » :

Chez les individus	46 %
Ou dans les conditions sociales	54 %

Cas 4. Ces deux questions ont été posées dans des sondages en septembre 1939 aux États-Unis.

Forme A. « *Pensez-vous que le congrès devrait modifier la loi de neutralité pour que la France et l'Angleterre puissent acheter aux États-Unis du matériel de guerre ?* »

Oui	53 %
-----	------

Forme B. « *Pensez-vous que la France et l'Angleterre devraient pouvoir acheter aux États-Unis du matériel de guerre ?* »

Oui	61 %
-----	------

Cas 5. Les 3 questions suivantes ont été posées au printemps 1945 aux États-Unis dans trois sondages, pour déterminer la proportion de personnes favorables ou opposées à l'aide aux chômeurs.

Forme A. « *Pensez-vous que le gouvernement devrait donner de l'argent aux chômeurs, pendant une période de temps limité, pour qu'ils puissent trouver un autre emploi ?* »

Oui (favorable)	63 %
Non (opposé)	32 %
Ne sait pas	5 %

Forme B. « *Il a été proposé que le gouvernement donne aux chômeurs avec charge de famille 25 dollars par semaine pendant 26 semaines sur un an tant qu'ils sont au chômage et à la recherche d'un emploi. Êtes-vous favorable ou opposé à ce projet ?* »

Oui (favorable)	46 %
Non (opposé)	42 %
Ne sait pas	12 %

Forme C. « *Seriez-vous d'accord pour payer des impôts plus élevés pour qu'on puisse donner aux chômeurs 25 dollars par semaine pendant 26 semaines s'ils ne réussissent pas à trouver un emploi satisfaisant ?* »

Oui (favorable)	34 %
Non (opposé)	54 %
Ne sait pas	12 %

Cas 6. Les deux questions suivantes à propos de l'alternative service militaire ou service civil ont été posées à un échantillon représentatif des jeunes gens du département de l'Isère de 18-19 ans, à trois ans d'intervalle.

Forme A. (1971) : « *Selon vous, quelle est la meilleure formule de service national : faire un travail, même rebutant pour aider la population ou apprendre le maniement des armes ?* »

Service civil	73 %
Service militaire	22 %
Non-réponse	5 %

Forme B. (1974) : « *Selon vous, quelle est la meilleure formule de service national : apprendre le maniement des armes ou faire un travail de manœuvre non payé ?* »

Service civil	39 %
Service militaire	45 %
Non-réponse	16 %

Exercice 4. Changement d'ordre

Une enquête contenait les deux questions suivantes posées à la suite.

Question A. « *Le tabac est-il dangereux ?* » Oui/Non

Question B. « *Existe-t-il des drogues inoffensives ?* » Oui/Non

Les scores obtenus aux questions A et B diffèrent selon l'ordre dans lequel on introduit les questions. Comment expliquer ces différences ?

	Ordre A puis B		Ordre B puis A	
	Question A	Oui	21 %	Oui
	Non	79 %	Non	71 %
Question B	Oui	64 %	Oui	49 %
	Non	36 %	Non	51 %

Exercice 5. Enquête et observation directe

En 1950, Parry et Crossley ont recueilli des informations par enquête avec interviewers auprès d'un échantillon de 900 personnes d'une ville et ils ont vérifié ces renseignements aux sources officielles pour comparer données recueillies par enquête et données obtenues par observation directe. Ils ont trouvé des écarts entre les deux informations :

- Don à une caisse communautaire 40 % d'écart
- Vote aux dernières élections 25 % d'écart
- Âge 17 % d'écart
- Possession du permis de conduire 10 % d'écart
- Être propriétaire de sa maison 4 % d'écart
- Possession du téléphone 2 % d'écart

Comment expliquer de tels écarts entre la réalité et les renseignements obtenus par enquête ?

Exercice 6. De bonnes questions

Dites pourquoi les questions suivantes, extraites de différents questionnaires peuvent être considérées comme de bonnes questions.

- A. « Depuis un an, c'est-à-dire depuis novembre 1996, vous est-il ou non arrivé au moins une fois de visiter un musée ? » Oui/Non
- B. « Permettez-moi de vous poser quelques questions sur vos habitudes en ce qui concerne le lavage des cheveux. On dit que des lavages trop fréquents sont néfastes aux cheveux et au cuir chevelu. Pourriez-vous me dire quand vous vous êtes lavé les cheveux pour la dernière fois ? »
- C. « Pensez-vous que pour s'épanouir, une femme a besoin d'avoir des enfants ou bien n'est-ce pas nécessaire ? »

- D.** « Vous regardez la télévision moins de une heure par jour, de une à deux heures par jour ou plutôt plus de 2 heures par jour ? » (question posée à des téléspectateurs).
- E.** « En moyenne combien de temps regardez-vous les programmes télévisés au cours de la semaine, c'est-à-dire du lundi au vendredi ? »
- F.** « Lisez-vous régulièrement un journal quotidien, c'est-à-dire au moins quatre fois par semaine ? » Oui/Non

Exercice 7. Aller au cinéma

Daphné, Edward et Freddy font leur projet de question pour évaluer la pratique des sorties au cinéma. Quel projet est le meilleur ? Quel projet est le moins bon ?

Daphné : « Allez-vous au cinéma ? : très souvent/souvent/parfois/rarement/jamais »

Edward : « Au cours des six derniers mois êtes-vous allé au cinéma ? » Oui/non

« Si oui, combien de fois y êtes-vous allé ? » (forme ouverte)

Freddy : « Allez-vous au cinéma ? : au moins une fois par semaine/deux à trois fois par mois/environ une fois par mois/cinq à dix fois par an/une à quatre fois par an/pratiquement jamais/jamais ».

Exercice 8. Questions ouvertes et fermées

Proposez au moins une question ouverte et une question fermée pour évaluer :

- A.** La satisfaction des participants à l'issue d'une session de formation.
B. L'état de santé d'une personne

Exercice 9*. Approche de comportements gênants

Trouvez des façons appropriées pour poser des questions sur les sujets suivants :

- savoir si la personne s'est rendue chez un médecin pour traiter son alcoolisme ;
- savoir si un parent s'est mis en colère contre son enfant.

Exercice 10. Évaluer des questions

Voici une série de questions.

- Précisez chaque fois le type de question (ouverte/fermée, comportement/opinion, directe/indirecte)
- Donnez votre point de vue concernant sa formulation.

- A. Préférez-vous un service militaire classique ou un volontariat civil en travaillant dans des pays du tiers-monde et participer ainsi à la lutte contre la faim dans le monde ?
- B. Lisez-vous régulièrement *Le Monde* ?
 Oui Non
- C. Pensez-vous que la violence dans les programmes télévisés puisse engendrer la violence dans la vie quotidienne ?
 Oui Non
- D. Êtes-vous favorable à l'élection directe des sénateurs et des représentants à l'Assemblée européenne ?
 Oui Non
- E. Avez-vous l'intention de faire un don au téléthon ?
 Oui Non
- F. Êtes-vous un bon conducteur ?
 Oui Non
- G. Coût généralisé du trajet domicile-lieu de travail :

Coût monétaire	Coût du temps perdu	Coût de pénibilité et inconfort (estimation)	Total
	+	+	=

- H. Pensez-vous que la municipalité doive créer des voies radiales plus nombreuses et plus larges ?
Oui Non
- I. Êtes-vous préoccupé par votre santé ?
 Oui Non
- J. La compétence technique vous paraît-elle une qualité essentielle pour être un bon agent de maîtrise ?
 Oui Non
- K. Extrait d'un questionnaire proposé par une fédération de parents d'élèves à ses adhérents.

	OUI	NON	SANS AVIS
Faut-il créer un plus grand nombre de maternelles ?			
dans les villes...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dans les campagnes...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Faut-il développer les groupes d'aide psycho-pédagogiques pour les enfants en difficultés ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>